

Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015



SEIPP Handelsgesellschaft für Elektrotechnik mbH
Raiffeisenstraße 8-10
D-35428 Langgöns

Geltungsbereich:

**Großhandel - praxisgerechtes Programm für
Elektromaschinen- und Transformatorenbau
Qualität, Sicherheit und Service – SEIPP**

SEIPP ist ein Großhandel für Isoliermaterialien, Werkzeuge, Geräte und Maschinen für den Elektromaschinen- und Transformatorenbau. SEIPP wurde 1951 gegründet. Aus Tradition legt SEIPP großen Wert auf Fortschritt im Hinblick auf Produkte und Dienstleistungen. Fester Bestandteil der Unternehmensrichtlinien sind Zuverlässigkeit, Fairness und Verantwortung. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen und gleichzeitig den Ruf und Erfolg von SEIPP zu wahren und zu stärken, definiert SEIPP die Qualitätspolitik. Im Mittelpunkt stehen der Erfolg unserer Kunden und unserer Mitarbeiter.

Sie wurde von der GL von SEIPP festgelegt, geprüft und aufrechterhalten. Sie hängt als dokumentierte Information aus im Eingangsbereich, in der Verwaltung und im Lager. Ebenso ist sie als AA an alle Ebenen des Unternehmens gerichtet und befindet sich als PDF im SEIPP-Ordner für jeden MAT jederzeit verfügbar. Jeder MAT hat in seinem Arbeitsbereich qualitätssichernde Aufgaben. Es ist seine Pflicht, diese Aufgaben nach den ausgegebenen Richtlinien und/oder Anweisungen auszuführen. Die MAT werden über die QP durch den QMB und die GL geschult.

Qualitätsgrundsätze

Qualität bedeutet bei SEIPP, dass die Mitarbeiter im Rahmen ihrer Aufgaben jederzeit die Kundenanforderungen berücksichtigen und für ihre Arbeit selbst verantwortlich sind. Dabei werden die MA durch die Leitlinien des SEIPP-Qualitätsmanagementsystems unterstützt. Um den Qualitätsstandard bei SEIPP aufrechtzuerhalten, stellt SEIPP seinen MA alle nötigen Ressourcen und Tools zur Verfügung, des Weiteren werden Schulungen angeboten und durchgeführt. So garantieren motivierte und qualifizierte Mitarbeiter mithilfe der modernen Technik die SEIPP-Qualität.

Basis der Qualität ist das Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001. Dieses sorgt für die systematische Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung. SEIPP bietet Qualität durchgehend Prozessbezogen an.

Wir leben Qualität

Beim Thema Qualität gilt es für SEIPP, höchsten Ansprüchen gerecht zu werden. Höchste Ansprüche werden bei SEIPP durch ein IMS bestehend aus Arbeitsschutz, Qualitätsmanagement und Umweltschutz gewährleistet.

Sicherheit und Qualität

Know-how und ausgereifte Technologien in unseren Produkten sind die Stärken von SEIPP. Durch die Verbindung von Bewährtem und Neuem vertreiben wir qualitative Produkte. Dabei haben zwei Dinge eine herausragende Bedeutung: Sicherheit und Qualität. Wir legen höchste Maßstäbe an die Verlässlichkeit unserer Leistungen. Das Niveau unserer Produkte, Verfahrensweisen und Dienstleistungen wird dabei von folgenden Grundsätzen bestimmt:

Kunden im Fokus

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen von SEIPP. Wir sind mit unseren Kunden im ständigen Kontakt und kennen ihre Bedürfnisse. Diese sind entscheidend für die Gestaltung unserer Handelswaren und Dienstleistungen. Die wesentlichen Faktoren dabei: sicher, qualitativ hochwertig, innovativ und umweltverträglich. Eine umfassende Beratung sowie ausgezeichneter Service sind weitere wichtige Standards. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Führungskompetenz

Wir wollen das QM kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der QP werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet, um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen der QZ zu übernehmen und sich mit den Grundwerten von SEIPP zu identifizieren. SEIPP sieht in den Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um die Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Produkte, Services und Leistungen zu stellen, die den entstehenden Ansprüchen der Kunden gerecht werden. Das Ziel von SEIPP ist es, ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um das weitere Wachstum des Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen, zum Erreichen u.a. der QZ.

Prozesse optimieren, Fehler vermeiden

Um ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau zu sichern, arbeiten wir mit standardisierten Prozessen. Die stetige Kontrolle und Analyse dieser Abläufe dient als Basis für Verbesserungsmaßnahmen. Dabei spielt das Prinzip Fehlervermeidung statt Fehlerbehebung eine zentrale Rolle. Deshalb setzen wir verschiedene Methoden zur Überprüfung ein. Dazu kommen die Qualifizierung und Validierung von Prozessen sowie die enge Kooperation mit den Lieferanten. Alles zusammen stellt sicher, dass die Handelsware die vorgegebenen Ansprüche erfüllt und die spezifizierte Qualität erreicht.

Mehr tun als gesetzlich nötig

SEIPP ist ein weltweit tätiges Handelsunternehmen. Daher entspricht die Handelsware den gesetzlichen und behördlichen Vorschriften verschiedener Länder und Märkte.

Verantwortung übernehmen

Alle SEIPP-Mitarbeiter sind zur aktiven Sicherung der Qualität von Prozessen, Handelswaren und Dienstleistungen innerhalb ihrer Arbeitsumgebung aufgerufen. Dieses Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein zu fördern ist bei SEIPP eine Führungsaufgabe. Das Management sorgt dafür, dass die Qualitätspolitik des Unternehmens und die damit verbundenen Systeme verstanden und aktiv kommuniziert werden. Stetige Weiterbildung und der kontinuierliche Verbesserungsprozess tragen ebenfalls dazu bei, Verantwortungsbewusstsein und Motivation der Mitarbeiter zu erhöhen.